

## ক্রম বা দাবি মিমাংসার পদ্ধতি প্রধানমন্ত্রী জীবন জ্যোতি যোজনা (পিএমজেজেবিওয়াই)-এর অধীনে

ক্রম বা দাবির অ্যামাউন্ট টা. 2,00,000/- অ্যাকাউন্টধারকের নমিনি(দের) প্রদান করা হবে। ঝুঁকির কভার 18 বছর থেকে(সম্পূর্ণ হওয়ার পর থেকে) 55 বছর (কাছাকাছি জন্ম দিনে) বয়সে পৌঁছনো পর্যন্ত অ্যাকাউন্টধারককে প্রদান করা হবে বার্ষিক রিনিউয়াল তারিখ যাতে যোগ্যতা বিরত হবে 55 বছরে পৌঁছলে (কাছাকাছি বয়সে)এবং ব্যাঙ্কের সঙ্গে অ্যাকাউন্ট বন্ধ হবে বা যথার্থ ব্যালেন্স না থাকায় ইন্সিওরেন্স বন্ধ হয়ে যাবে।

ডেথ ক্রম টা. 200,000 বন্দোবস্ত নেওয়া হবে ইন্ডিয়াফার্স্ট লাইফ ইন্সিওরেন্স কোম্পানির দ্বারা। পদ্ধতি যা অনুসরণ করা হবে তা নিম্নরূপ:

### নমিনির দ্বারা এই পদক্ষেপগুলি গ্রহণ

1. নমিনিকে ব্যাঙ্কে আবেদন করতে হবে যেখানে সদস্যের “সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট” আছে যাতে সদস্য কভার ছিলেন তার সঙ্গে সদস্যের হেথ সার্টিফিকেট জমা দিতে হবে।
2. নমিনিকে ক্রম ফর্ম এবং ডিসচার্জ রসিদ ব্যাঙ্ক থেকে সংগ্রহ করতে হবে বা তিনি ফর্মটি ইন্ডিয়াফার্স্ট লাইফ ইন্সিওরেন্স-এর ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করতে পারেন।
3. নমিনি যেন ক্রম ফর্ম এবং ডিসচার্জ রসিদটি সম্পূর্ণ ভর্তি করতে হবে।
4. নমিনিকে ক্রম ফর্ম এবং ডিসচার্জ রসিদ ডেথ সার্টিফিকেট সহ ব্যাঙ্কে জমা দিতে হবে এবং নমিনির ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের একটি ক্যাসেলড চেকের ফোটোকপি জমা দিতে হবে।

### ব্যাঙ্ক দ্বারা এই পদক্ষেপগুলি গ্রহণ

1. ব্যাঙ্ক তাঁদের রিপোর্টগুলি চেক করবে মৃত্যু সংবাদ পাওয়ার পরে যাতে দেখা হবে সদস্যের কভারেজের দাবি জোর করে চাপানো হয়েছে কিনা অর্থাৎ কভারেজের অ্যানুয়াল রিনিউয়াল ডেট বা তারিখের পরে যা হল 1 লা জুন, সদস্যের মৃত্যু পর্যন্ত প্রদত্ত প্রিমিয়াম থেকে সদস্যের মৃত্যুর তারিখ পর্যন্ত কভারেজের বাদ দেওয়া হবে এবং ইন্ডিয়াফার্স্ট লাইফ ইন্সিওরেন্স কোম্পানিকে প্রেরণ করা হবে।
2. ব্যাঙ্ক নমিনির ক্রম ফর্ম এবং নমিনির বিবরণ যাচাই করবেন তাঁদের থাকা রেকর্ডের সঙ্গে।
3. ব্যাঙ্ক পরে এই ক্রম ফর্মের অংশটি এবং ডিসচার্জ রসিদ সঙ্গে দলিলের সঙ্গে সংযুক্ত করা হবে, নমিনির দ্বারা জমা করা হবে।
4. ব্যাঙ্ক নিম্নলিখিত ডকুমেন্ট সহ ক্রমের আবেদনপত্র ইন্ডিয়াফার্স্ট লাইফ ইন্সিওরেন্স কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ে জমা দেবেন
  - a) ক্রম ফর্ম সম্পূর্ণ সম্পূর্ণ করা
  - b) ডেথ সার্টিফিকেট
  - c) ডিসচার্জ রসিদ এবং নমিনির ক্যাসেলড চেকের ফোটোকপি

इन्डियाफास्ट लाइफ इन्सिओरेन्स-एर ठिकाना  
पिऍमजेजेविओयाई- क्लेम डिपार्टमेंट  
इन्डियाफास्ट लाइफ इन्सिओरेन्स कोम्पानी लिमिटेड,  
301, 'बि' उईंग, दि किउव, इन्फिनिटी पार्क,  
दिन्दोशि फिन्स सिटी रोड,  
मालाड (पूर्व), मुम्बई-400 097 ।

Contact Person: Mr. Shankar Patil

Phone No.: 022-3325 9743

Mail ID: [claims.pmjby@indiafirstlife.com](mailto:claims.pmjby@indiafirstlife.com)

### इन्डियाफास्ट लाइफ इन्सिओरेन्स द्वारा एई पदक्लपगुलि ग्रहण

1. क्लेम फर्मटि सम्पूर्णभावे भर्ति ह्येछे किना याचाई करा हवे एवं क्लेम वा दावि संक्रान्त समस्त चाहिदागुलि जमा करते हवे, यदि ना ह्य, ब्याक्क एई काज करवे ।
2. यदि क्लेमटि श्वीकार करा ह्य, ताहले क्लेम टिम देखबेन सदस्येर कभारेज जोर करे करा ह्येछे किना एवं सदस्येर देथ क्लेमेर बन्दोबस्त कार्यकरी हवेना कोनओ अयाकाउन्टेर माध्यमे
3. उपरिउक्त प्रक्रियाटि सुनिश्चित करे ये कोनओ दुप्लिकेट क्लेम वा प्रतिरूप दावि पिऍमजेजेविओयाई-एर अधीने अन्य अयाकाउन्टे करा ह्येछे किना । यदि कोनओ दाविर बन्दोबस्त करा ह्य, ताहले नमिनिके जानानो हवे ब्याक्केर तरफे चिह्नित करा कपि सह
4. यदि कभारेज पेते जोर करा ह्य, एवं उक्त सदस्येर कोनओ क्लेमेर बन्दोबस्त ना करा ह्य, पेमेंट नमिनिर अयाकाउन्टे पाठानो हवे, एवं ब्याक्केर तरफे नमिनिके चिठि दिये जानानो हवे ।
5. क्लेम पेमेंटस पाठानो हवे केवलमात्र न्याशनाल इलेक्त्रोनिक फाल्ट ट्रांसफार (एनईऍफटि) माध्यमे

यदि इन्डियाफास्ट लाइफ इन्सिओरेन्स कोम्पानिर प्रधान कार्यालये क्लेम फर्मटि सरासरी पाठानो हवे दाविदार द्वारा, तारपरे इन्डियाफास्ट लाइफ इन्सिओरेन्स एटिके मृत अयाकाउन्टेधारकेर संग्रहित ब्याक्के पाठाते हवे सङ्गे सङ्गे, प्रयोजनीय कागजपत्र याचाई करार जन्ये इत्यादि या संग्रहित ब्याक्क करवे । संग्रहित ब्याक्क शाखाटि क्लेम फर्मटि इन्डियाफास्ट लाइफ इन्सिओरेन्स कोम्पानिके पाठाबेन क्लेम प्रक्रियाटि चालू करार जन्ये ।